



12Cert

ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

Α/Α:/202		
*ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΣ :		
*ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:		
*ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:		*Τ.Κ.:
*ΤΗΛ:	*FAX:	*e-mail:
*ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ☐ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ☐ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ☐ ΕΝΣΤΑΣΗΣ ☐ ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ (τρόπος λήψης, περιγραφή, παραπομπή σε τυχόν τεκμήρια επικοινωνίας) :		
*ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	*ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ (σφραγίδα, υπογραφή):	
ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ-ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΦΠ (ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ/ΕΝΣΤΑΣΗΣ/ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ) (καταγραφή ενεργειών και αποτελεσμάτων διερεύνησης, παραπομπή σε κατάλληλα τεκμήρια):		
ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΝΑΤΕΘΗΚΕ ΣΤΟΝ / ΣΤΟΥΣ :		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ ΥΔΠ:	
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ (άμεση ή/και βραχυπρόθεσμη, αρμόδιοι υλοποίησης, παραπομπή σε τεκμήρια επικοινωνίας με πελάτη):		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ ΥΔΠ:	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΔ:
ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ ή/και ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ (παραπομπή σε σχετικό αύξοντα αριθμό):		
☐ ΝΑΙ (Α/Α:) ☐ ΟΧΙ		
ΑΝΑΦΟΡΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ/ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:	



12Cert

ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΠΡΟΟΔΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ:	
Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας : (Αρ.Πρωτοκόλλου Αλληλογραφίας) Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας : Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας :	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:
ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ / ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ:	
(Αριθμός Πρωτοκόλλου Επιστολής ή Ημερομηνία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου :)	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:
ΛΟΙΠΑ ΣΧΟΛΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ	
ΤΕΛΙΚΟ ΣΧΟΛΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ	

*ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΜΟΝΟ ΤΑ ΣΚΙΑΣΜΕΝΑ ΠΕΔΙΑ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΟΥ ΦΕΡΟΥΝ ΑΣΤΕΡΙΣΚΟ.

***ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ.

***Ο ΥΔΠ ΔΕΝ διαθέτει καμία εξουσιοδότηση για απόρριψη της προσφυγής, έναστασης, καταγγελίας ή παραπόνου κατά το στάδιο αρχικής εξέτασης.

****Ο ΦΠ δηλώνει ρητά ότι η υποβολή παραπόνων, καταγγελιών, ενστάσεων ή/και προσφυγών κατά των αποφάσεών του, ΔΕΝ δύναται να επιφέρει ουδεμία επίπτωση στον παραπονούμενο / καταγγέλλοντα και ΔΕΝ δύναται να σηματοδοτήσει κάποιου είδους προκατάληψη ή μη ισότιμη μεταχείριση του παραπονούμενου / καταγγέλλοντα από τον ΦΠ.